

Електронна реєстрація дітей в дошкільні навчальні заклади

Посібник користувача



1 Реєстрація

При вході на портал Електронної реєстрації дітей в дошкільні навчальні заклади, Ви можете ознайомитися з проектом, ознайомитися з переліком пільг на надання місця в дитячому садку і вибрати підходящий для Вашої дитини дитячий садок.

Щоб подати заявку на зарахування дитини в дитячий сад, необхідно спочатку зареєструватися.

Для цього, натисніть на кнопку "Реєстрація" у верхньому правому куті вікна:

Мова: українська

Логін

.....

Реєстрація Увійти

Про систему Пільги Список ДНЗ Підтримка


Про систему

Багато батьків не раз стикалися з проблемою отримання місця для своїх дітей в дитячому садку. Тепер для них створено можливість поставити свою дитину в чергу, не виходячи з дому. Для цього необхідно заповнити форму у розділі «[Моя заявка](#)» на даному сайті. Далі можна відслідковувати статус поданої заявки і стежити за просуванням черги. Крім того, є можливість переглянути інформацію про нормативну наповнюваність, про черги в дошкільні установи, дізнатися всю необхідну інформацію про всі дитячі садки обраного регіону.

Шановні батьки, на сайті управління освіти надана можливість подачі заяви для постановки на облік у відділі освіти адміністрації району (за місцем проживання) дитини, що потребує місце в дошкільному навчальному закладі. Для успішної реєстрації Вашої дитини в електронній черзі при заповненні форми заяви, Вам необхідно вказати достовірну інформацію. Подача в електронному вигляді заяви забезпечує попередню реєстрацію дитини в електронній черзі з визначенням дати постановки на облік, яка є основою формування черговості.

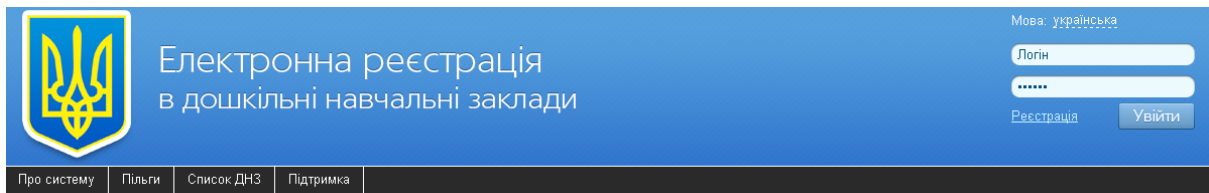
Для підтвердження інформації, зазначеної в заяві, необхідно протягом 10 робочих днів з дня подання заяви звернутися до відділу освіти з оригіналами документів (свідцтво про народження дитини, документ, що підтверджує наявність пільг) або прикріпити до заяви скан-копії вищевказаних документів. Якщо заповнена Вами форма заяви за змістом не буде відповідати оригіналам документів, Вашу заявку буде анульовано. Якщо інформація, зазначена в заяві, підтверджена оригіналами документів, то дитина отримує постійну реєстрацію в електронній черзі за первісною датою подання заяви в електронному вигляді.

Переглянути детальну інструкцію про порядок та правила електронної реєстрації дітей в дошкільні навчальні заклади Ви можете на сторінці "[Підтримка](#)". На цій же сторінці Ви можете дізнатися контакти служби підтримки користувачів, за якими можете звернутися вразі виникнення питань щодо роботи системи.



Сайт створено на базі Інформаційної Системи Управління Освітою України - ІСУО: www.isuo.org

У вікні реєстрації заповніть обов'язкові поля (вони виділені жирним). Введіть зручний для Вас логін і внесіть два рази пароль. У полі E-mail вкажіть електронну адресу, на який будуть приходити повідомлення. Підтвердивши дозвіл на обробку персональних даних, натисніть кнопку «Зареєструватися».



Реєстрація для батьків

Логін

Пароль

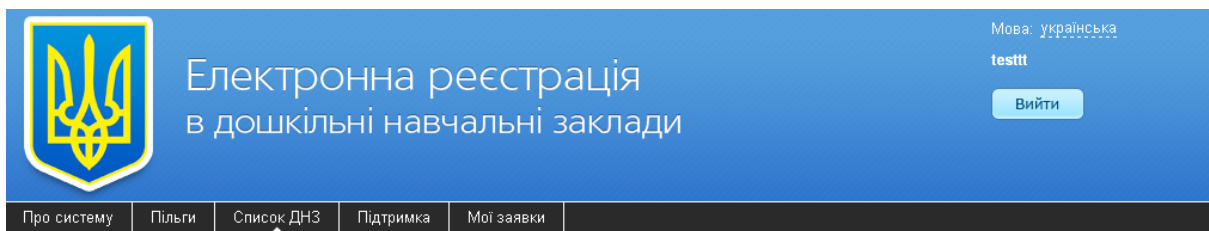
Повторіть пароль

E-mail

Я згоден із запропонованими умовами та даю згоду на обробку персональних даних необхідних для постановки на облік.

2 Вибір ДНЗ

На закладці «Список ДНЗ» Ви можете переглянути інформацію про всіх дошкільні установи Вашого регіону. Для цього, в полі «Населений пункт» виберіть свій населений пункт, розгортаючи дерево адміністративного устрою:




Населений пункт:

▼

- [-] Автономна Республіка Крим
- [-] Вінницька область
- [-] Волинська область
- [-] Дніпропетровська область
 - [-] м. Дніпропетровськ
 - м. Вільногірськ
 - [-] м. Дніпродзержинськ
 - [-] м. Жовті Води
 - [-] м. Кривий Ріг
 - [-] м. Марганець
 - сmt Мар'ївка
 - м. Нікополь
 - м. Новомосковськ
 - [-] м. Орджонікідзе
 - м. Павлоград
 - м. Першотравенськ
 - м. Синельникове
 - [-] м. Тернівка
 - [-] Апостолівський район
 - [-] Васильківський район
 - [-] Верхньодніпровський район
 - [-] Дніпропетровський район

У полі «Бажаний рік зарахування» виберіть той рік, в якому Ви хочете, щоб Ваша дитина був зарахований в дитячий сад. Внизу в списку Вам будуть

представлені всі дитячі садки вибраного населеного пункту з зазначенням даних про заявки на зарахування до цих навчальних закладів:


Електронна реєстрація
в дошкільні навчальні заклади

Мова: українська

[Регістрація](#) [Увійти](#)

[Про систему](#) | [Пільги](#) | [Список ДНЗ](#) | [Підтримка](#)

Населений пункт:

Бажаний рік зарахування:

№ у системі	Повна назва	Скорочена	Адреса	Прийнятих заявок	Заявок від пільговиків	
40038	Комунальний дошкільний навчальний заклад №2 "Кульбаба", комбінованого типу	ДНЗ №2	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Радянська, 45а	7	1	Докладніше
40030	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу № 5 "Веселі зайчата"	КДНЗКТ № 5 "Веселі зайчата"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Баумана, 12	3	0	Докладніше
40043	Комунальний дошкільний навчальний заклад компенсуючого типу "Психолого-медико-педагогічний центр розвитку дитини "Ромашка"	КДНЗКТ-ПМПЦРД "Ромашка"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Паркова, 5	13	0	Докладніше
40033	Навчально-виховний комплекс "Дошкільний навчальний заклад - загальноосвітній навчальний заклад - школа I ступеня"	НВК Дошкільний навчальний заклад - загальноосвітній навчальний заклад - школа I ступеня"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Фестивальна, 15а	16	0	Докладніше
40045	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу № 10 "Оленка"	КДНЗКТ № 10 "Оленка"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Осипенка, 13а	38	3	Докладніше
40041	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу №13 "БЕРІЗКА"	КДНЗКТ № 13 "Берізка"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Садова, 13	21	0	Докладніше
40046	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу №18 "Струмочок"	КДНЗКТ №18 "Струмочок"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Ювілейний квартал,	19	1	Докладніше
40047	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу №20 "Буратіно"	КДНЗКТ № 20 "Буратіно"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Східний квартал, 12 а	54	0	Докладніше

Натиснувши кнопку «Докладніше» навпроти ДНЗ, можна проглянути всю інформацію про цей навчальний заклад:

№ у системі	Повна назва	Скорочена	Адреса	Прийнятих заявок	Заявок від пільговиків	
40038	Комунальний дошкільний навчальний заклад №2 "Кульбабка" ,комбінованого типу	ДНЗ №2	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Радянська, 45а	7	1	Докладніше
40030	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу № 5 "Веселі зайчата"	КДНЗКТ № 5 "Веселі зайчата"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Баумана, 12	3	0	Докладніше
40043	Комунальний дошкільний навчальний заклад компенсуючого типу "Психолого-медико-педагогічний центр розвитку дитини "Ромашка"	КДНЗКТ-ПМПЦРД "Ромашка"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Паркова, 5	13	0	Докладніше
40033	Навчально-виховний комплекс " Дошкільний навчальний заклад- загальноосвітній навчальний заклад - школа I ступеня"	НВК Дошкільний навчальний заклад - загальноосвітній навчальний заклад - школа I ступеня"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Фестивальна, 15а	16	0	Докладніше
40045	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу № 10 "Оленка"	КДНЗКТ № 10 "Оленка"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Осипенка, 13а	38	3	Докладніше
40041	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу №13 "БЕРІЗКА"	КДНЗКТ № 13 " Берізка"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Садова, 13	21	0	Докладніше
40046	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу №18 "Струмочок"	КДНЗКТ №18 "Струмочок"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Ювілейний квартал,	19	1	Докладніше
40047	Комунальний дошкільний навчальний заклад комбінованого типу №20 "Буратіно"	КДНЗКТ № 20 "Буратіно"	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Східний квартал, 12 а	54	0	Докладніше

На сторінці інформації Ви можете подивитися інформацію про цей навчальний заклад. Детальну інформацію про навчальному закладі можна подивитися на порталі Інформаційної системи управління освітою isuo.org, натиснувши на «Інформація про ДНЗ на порталі ІСУО».

Навчально-виховний комплекс " Дошкільний навчальний заклад- загальноосвітній навчальний заклад - школа І ступеня"

Бажаний рік зарахування: 2013

Інформація	Черга
Не у системі:	40033
Повна назва:	Навчально-виховний комплекс " Дошкільний навчальний заклад- загальноосвітній навчальний заклад - школа І ступеня"
Скорочена:	НВК Дошкільний навчальний заклад - загальноосвітній навчальний заклад - школа І ступеня"
Тип ДНЗ:	Дошкільний навчальний заклад (ясла-садки)
Форма власності:	комунальна
Тип місцевості:	міська
Поштова адреса:	Україна, Дніпропетровська область, м.Марганець, Фестивальна, 15а
Завідувач:	Дяконенко Інна Володимирівна
Мова навчання:	українська
Кількість персоналу:	30
Кількість дітей:	179
Кількість груп:	5
Групи цілодобового перебування:	Немає груп
Телефони:	☎ 0566533526
E-mail:	nvkskolasad@gmail.com
Сайт:	http://marganets-nvk8.edukit.dp.ua/ ↗
3D дитячий садок:	http://marganets_ddz8.klasna.com/uk/site/3d-podorozh.html ↗
Нормативна наповнюваність:	280
Прийнятих заявок:	16
Заявок від пільговиків:	0

[+ Подати заявку на вступ](#)

[Інформація про ДНЗ на порталі ІСУО](#) ↗

На цій же сторінці можна подати заявку на зарахування дитини в цей навчальний заклад, натиснувши **«Подати заявку на вступ»**.

На закладці «Черга» Ви можете переглянути інформацію про черги на зарахування дітей до цього навчального закладу:

Про систему

Пільги

Список ДНЗ

Підтримка

Навчально-виховний комплекс "Дошкільний навчальний заклад- загальноосвітній навчальний заклад - школа I ст

Бажаний рік зарахування: 2013

Інформація

Черга

Рік зарахування: 2013

Рік народження: будь який або повних років на 1 вер 2013: не вказано

Показано чергу дітей на зарахування у 2013 році.

№ п/п	№ заявки	Дата подання заявки	р/н	Наявність пільг
1	541	27.08.2012 10:05:00	2011	ні
2	776	10.09.2012 09:00:00	2009	ні
3	781	12.09.2012 10:30:00	2011	ні
4	796	12.09.2012 12:30:00	2010	ні
5	791	14.09.2012 14:00:00	2009	ні
6	826	18.09.2012 13:00:00	2010	ні
7	831	20.09.2012 12:30:00	2010	ні
8	806	21.09.2012 11:15:00	2008	ні
9	801	24.09.2012 10:00:00	2009	ні
10	811	24.09.2012 16:00:00	2009	ні
11	816	25.09.2012 11:00:00	2008	ні
12	821	27.09.2012 11:30:00	2010	ні
13	771	05.10.2012 09:00:00	2008	ні
14	851	09.10.2012 10:15:00	2010	ні
15	73479	01.12.2012 10:25:00	2011	ні
16	116009	01.12.2012 12:46:00	2011	ні

У даному розділі відображаються тільки прийняті заявки. Черга залежить від декількох параметрів. Тому, якщо Ви вкажете рік зарахування, рік народження і кількість повних років Вашої дитини на 1 вересня в бажаному році зарахування, Ви будете бачити реальну картину черговості в цей дитячий садок в певному році зарахування:

[Про систему](#) | [Пільги](#) | [Список ДНЗ](#) | [Підтримка](#)

Навчально-виховний комплекс " Дошкільний навчальний заклад- загальноосвітній навчальний заклад - школа I ступеня"

Бажаний рік зарахування: 2013

Інформація | Черга

Рік зарахування: 2013

Рік народження: 2011 або повних років на 1 вер 2013: 2


Показано чергу дітей 2011 року народження на зарахування у 2013 році, яким на 1 вер 2013 буде 2 роки.

№ п/п	№ заявки	Дата подання заявки	р/н	Наявність пільг
1	541	27.08.2012 10:05:00	2011	ні
2	781	12.09.2012 10:30:00	2011	ні
3	73479	01.12.2012 10:25:00	2011	ні

Коли Вашу заявку приймуть у відділі освіти, під своїм логіном і паролем Ви зможете на даній сторінці бачити не тільки номери заявок, але і прізвища дітей, які знаходяться в цій черзі.

3 Подання заявки

Після успішної реєстрації (авторизації на сайті) перейдіть на закладку «Мої заявки». На даній закладці Ви можете подати нову заявку і спостерігати за статусом вже поданої заявки (заявок). Щоб додати нову заявку, натисніть кнопку «Нова заявка».


 Електронна реєстрація
в дошкільні навчальні заклади

Мова: українська
testtt
Вийти

[Про систему](#) | [Пільги](#) | [Список ДНЗ](#) | [Підтримка](#) | [Мої заявки](#)

Кабінет батьків

Заявки

[+ Нова заявка](#)

Дата подання Дитина Статус ДНЗ Перевіраних заявок попереду

[+ Нова заявка](#)

Далі, необхідно внести інформацію про дитину, заповнивши відповідні поля.

Поля, виділені напівжирним, обов'язкові для заповнення. Обов'язково внесіть прізвище, ім'я, по батькові та дату народження дитини.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! ДАНІ НЕОБХІДНО ВНОСИТИ УКРАЇНСЬКОЮ МОВОЮ, ЗГІДНО СВІДОЦТВА ПРО НАРОДЖЕННЯ ДИТИНИ.

Кабінет батьків

Нова заявка

Поля, що виділені напівжирним написанням, обов'язкові для заповнення.

Вносити дані необхідно виключно українською мовою, відповідно свідоцтва про народження!

Інформація про дитину	
Прізвище	<input type="text"/>
Ім'я	<input type="text"/>
По батькові	<input type="text"/>
Дата народження	<input type="text"/>
Населений пункт	<input type="text"/>
ДНЗ	<input type="text"/>
Бажаний рік зарахування	<input type="text"/>
Місце народження	<input type="text"/>
Адреса реєстрації	<input type="text"/>
Адреса проживання	<input type="text"/>
Серія свідоцтва про народження	<input type="text"/>
Номер свідоцтва про народження	<input type="text"/>
Дата видачі свідоцтва про народження	<input type="text"/>
Електронна копія свідоцтва про народження	<input type="text" value="Виберіть файл"/> Файл не вибран
Диспансерний облік	<input type="text" value="ні"/>
Напрямок обліку	<input type="text"/>
Право на пільги	<input type="text" value="ні"/>
Категорія пільг	<input type="text"/>
Тип документа	<input type="text"/>
Номер документа	<input type="text"/>

Прізвище, ім'я, по батькові та інші персональні дані дитини повинні бути написані в точності, як і в документі. Так, наприклад, якщо ім'я дитини Анастасія, а в заявці вказано ім'я Настя, то така заявка буде вважатися не правильною. Заявки, в яких вказані дані не українською мовою або відмінні від даних у документах, будуть відхилені працівниками відділів освіти.

У полі «Населений пункт» необхідно вибрати свій населений пункт, розгортаючи дерево адміністративно-територіального устрою. Після вибору населеного пункту, в полі «ДНЗ», Вам будуть представлені всі дитячі садки вибраного населеного пункту для вибору бажаного:

Кабінет батьків

Нова заявка

Поля, що виділені напівжирним написанням, обов'язкові для заповнення.

Вносити дані необхідно виключно українською мовою, відповідно свідоцтва про народження!

Інформація про дитину	
Прізвище	<input type="text" value="Іванов"/>
Ім'я	<input type="text" value="Іван"/>
По батькові	<input type="text" value="Іванович"/>
Дата народження	<input type="text" value="01.01.2010"/>
Населений пункт	<input type="text" value="м.Марганець"/>
ДНЗ	<input type="text"/>
Бажаний рік зарахування	<ul style="list-style-type: none"> КДНЗКТ № 5 "Веселі зайчата" (ID 40030) НВК Дошкільний навчальний заклад - загальноосвітній навчальний заклад - школа I ступеня" (ID 40033) ДНЗ №2 (ID 40038) КДНЗКТ № 13 "Берізка" (ID 40041) КДНЗКТ-ПМПЦРД "Ромашка" (ID 40043) КДНЗКТ № 10 "Оленка" (ID 40045) КДНЗКТ №18 "Струмочок" (ID 40046) КДНЗКТ № 20 "Буратіно" (ID 40047)
Місце народження	
Адреса реєстрації	
Адреса проживання	
Серія свідоцтва про народження	
Номер свідоцтва про народження	<input type="text"/>
Дата видачі свідоцтва про народження	<input type="text"/>
Електронна копія свідоцтва про народження	<input type="button" value="Виберіть файл"/> Файл не вибран

ПОДАТИ ЗАЯВКУ МОЖНА ЛИШЕ В ОДИН ДИТЯЧИЙ САДОК.

Далі, необхідно вказати бажаний рік зарахування дитини в дитячий садок:

Інформація про дитину

Прізвище	<input type="text" value="Іванов"/>
Ім'я	<input type="text" value="Іван"/>
По батькові	<input type="text" value="Іванович"/>
Дата народження	<input type="text" value="01.01.2010"/>
Населений пункт	<input type="text" value="м.Марганець"/>
ДНЗ	<input (id="" 40043)"="" type="text" value="КДНЗКТ-ПМПЦРД " ромашка"=""/>
Бажаний рік зарахування	<input type="text" value="2013"/>
Місце народження	<input type="text" value="м. Марганець"/>
Адреса реєстрації	<input type="text"/>
Адреса проживання	<input type="text"/>
Серія свідоцтва про народження	<input type="text"/>
Номер свідоцтва про народження	<input type="text"/>

Вкажіть місце народження, адреса реєстрації та адреса проживання дитини. Обов'язково необхідно вказати серію та номер свідоцтва про народження дитини. Ці дані необхідні для перевірки унікальності введених даних (для запобігання реєстрації в електронній черзі двох або більше осіб під одними і тими ж персональними даними).

Для успішної реєстрації дитини в електронній черзі при заповненні форми заяви, необхідно вказати достовірну інформацію. Для підтвердження інформації, зазначеної в заяві, необхідно протягом 10 робочих днів з дня подання заяви звернутися до відділу освіти з оригіналами (копіями) документів (свідоцтво про народження дитини, документ, що підтверджує наявність пільг) або прикріпити до заяви скан-копії вищевказаних документів. Щоб прикріпити до заяви скан-копії, натисніть на кнопку «Вибрати файл» навпроти відповідних полів і виберіть відповідний файл на комп'ютері (система підтримує наступні формати файлів: jpg, jpeg, png, gif, pdf, zip, tar, rar):

Поля, що виділені **напівжирним** написанням, обов'язкові для заповнення.

The image shows a Windows Explorer window titled "Открыть" (Open) with the address bar set to "Папка: Новая папка". The main pane displays a folder named "Посвідчення" containing a file named "свідотство". The file name and type are shown in the bottom pane: "Имя файла: свідотство" and "Тип файлов: Все файлы". There are "Открыть" and "Отмена" buttons.

Below the dialog box is a form with the following fields:

- Серія свідотства про народження** (highlighted): I-КУ
- Номер свідотства про народження** (highlighted): 111111
- Дата видачі свідотства про народження** (highlighted): 08.01.2010
- Електронна копія свідотства про народження**: **Выберите файл** (highlighted) | Файл не выбран

Якщо дитина перебуває на диспансерному обліку, виберіть «Так» навпроти поля «Диспансерний облік» і вкажіть напрямок обліку:

Диспансерний облік (highlighted): так

Напрямок обліку (highlighted): Захворювання органів дихання

Якщо дитина має право на пільги при зарахуванні до дошкільного навчального закладу, поставте «Так» у відповідному полі та вкажіть необхідні дані про документ, що підтверджує право на пільги (при необхідності прикріпіть скан-копію документа або надайте документ до відділу освіти). У переліку категорій пільг представлені всі наявні в Україні категорії, яким держава надає пільги при зарахуванні дітей у дошкільні навчальні заклади.

Право на пільги	так ▼
Категорія пільг	Діти військовослужбовців ▼
Тип документа	Посвідчення військовослужбовця
Номер документа	7666989
Дата видачі документа	▼
Електронна копія документа	Выберите файл Посвідчення.bmp

Якщо заповнена Вами форма заявки за змістом не буде відповідати оригіналам документів, Ваша заява буде анульована. Якщо інформація, зазначена в заяві, підтверджена оригіналами документів, то дитина отримус постійну реєстрацію в електронній черзі за первісною датою подання заявки в електронному вигляді.

Далі, необхідно внести дані про одного з батьків дитини або його офіційних представників. У полі «Тип» необхідно вибрати зі списку, чиї дані Ви будете вносити (матері, батька або опікуна). Далі, внесіть прізвище, ім'я та по батькові, вкажіть адресу реєстрації та адреса проживання заявника. Вкажіть паспортні дані у відповідні поля:

Представник дитини	
Тип	Мати ▼
Прізвище	Іванова
Ім'я	Марія
По батькові	Петрівна
Адреса реєстрації	м. Марганець, вул. Миру, б.1
Адреса проживання	м. Марганець, вул. Миру, б.1
Серія паспорта	ФФ
Номер паспорта	111111
Ким виданий паспорт	Марганецьким РВУМВС
Дата видачі паспорта	22.01.1987 ▼
Телефон	0908787666
E-mail	mariya@mail.ru

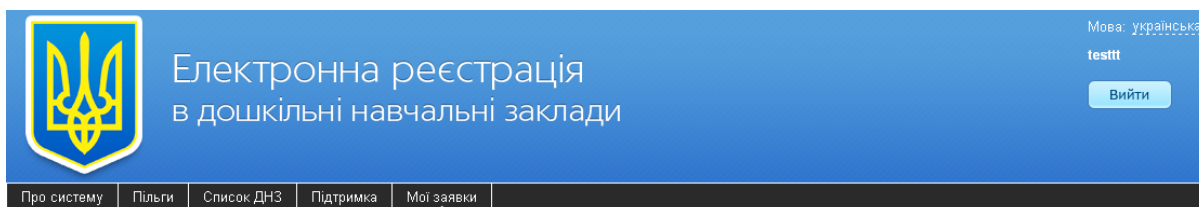
[Зберегти](#)

У полі «Телефон» вкажіть контактний номер телефону, за яким можна буде зв'язатися щодо зарахування дитини в ДНЗ. У полі «e-mail», відповідно, вкажіть

електронну пошту.

При необхідності Ви можете вказати контактні дані ще одного представника дитини. Для цього натисніть кнопку **Додати представника дитини** та внесіть відповідну інформацію.

Після внесення всіх необхідних даних натисніть кнопку **Зберегти**. Ви повинні побачити повідомлення про те, що заявка додана. Тепер на закладці «Мої заявки» Ви зможете стежити за статусом своїх заявок і за ходом електронної черги.



Кабінет батьків

Дякуємо. Ваша заявка №160244 створена.

В продовж 10 календарних днів вона буде розглянута у відділі освіти. Ви будете проінформовані про стан заявки за вказаною електронною поштою.

4 Закладка "Пільги"

На закладці «Пільги» представлений список категорій громадян, яким держава гарантує надання пільг при влаштуванні дітей у дошкільні навчальні заклади. Всім іншим категоріям громадян, які не представлені в даному списку, держава не надає право на пільги при зарахуванні дітей у дошкільні навчальні заклади.

5 Закладка "Підтримка"

На цій сторінці Ви можете знайти інформацію про розробників даного проекту і ознайомитися з інструкцією для користувачів Електронної реєстрації дітей у дошкільні навчальні заклади.

6 Закладка "Мої заявки"

На даній закладці Ви можете подати нову заявку і спостерігати за статусом вже поданої заявки (заявок):

#	Дата подання	Дитина	Статус ДНЗ	Перевіраних заявок попереду
160244	16.01.2013 14:35:59	Іван Іванович Іванов_01.01.2010 р/ч Мати: Марія Петрівна Іванова	нова	0

Для подачі заяви, батьки повинні додати нову заявку, натиснувши кнопку «**Нова заявка**».

Дата подачі заяви буде виставлятися автоматично.


Правила подання та заповнення заявки описані в розділі "Подання заявки".

На сторінці "Мої заявки" працівники відділів освіти можуть переглядати лише ті заявки, які були створені під їх обліковим записом. Батьки, відповідно, дивляться тільки свої заявки.

Батьки, які раніше подавали заяву в паперовому вигляді до відділу освіти, при необхідності відстежувати свою заявку, реєструватися знову не повинні. Усі подані раніше заявки вже внесені в список заявок працівниками відділів освіти.

Щоб батькам мати доступ до своєї заявки в даному випадку, необхідно звернутися в відділ освіти з проханням створити обліковий запис для Вашої заявки, при цьому необхідно надати адресу електронної пошти. Працівник відділу освіти створить для Вас обліковий запис. Логін і пароль будуть вказані в листі, відправленому на надану електронну пошту.

Увійшовши під цим логіном і паролем на сайт електронної черги, батьки зможуть бачити дану заявку в розділі "Мої заявки". Якщо їх заявка вже прийнята, то вони зможуть переглядати чергу в ДНЗ з урахуванням прізвищ в розділі "Список ДНЗ".

За допомогою кнопки  подану заявку можна видалити. При цьому в полі "Причина відхилення" буде вказано: "Відхилено автором заявки".

Якщо в заявці при заповненні були допущені граматичні помилки, то дану заявку доцільніше видалити і створити нову заявку без помилок (якщо з моменту подачі заявки до моменту виявлення помилки пройшло не багато часу, що ніяк не позначиться на черзі). Якщо з моменту подачі заявки до моменту виявлення помилки пройшло досить багато часу, то батькам доцільніше звернутися до відділу освіти з проханням виправити дану заяву.